

- F Kommer det hållas en extrastämma för frågor och information i enlighet med vad som informerades om i Samfällsnytt nr 6 2016?**
- S** Nej vi kommer inte ha någon extrastämma med anledning av detta. Tidigare frågeställning var av mer komplicerad karaktär och vi skulle i det fallet vara tvugna att ha en extrastämma, men så är alltså inte fallet i nuläget.
- F Hur får man reda på var el, tele, vatten och avloppsledningar i marken och vägar finns? Står angivet i Kundens åtagande i anmälan att man ska ange detta. Kan samfälligheten svara på detta gemensamt för alla mottagare?**
- S** Se svar från Stadsnätbolaget nedan. Styrelsen får undersöka om detta går att ta fram.
- F Enligt Samfällsnytt nr 6 2016 så har 95% svarat ja av de inkomna svaren, hur många är det nu när alla har svarat?**
- S** 20 fastigheter har fortfarande inte svarat, av de som svarat kvarstår siffran på 95%
- F Vad menas med klumpsumma?**
- S** Med klumpsumma menas att man kan betala in hela beloppet avseende fiberanslutningen. Tidigare information från styrelsen var felaktig, man kan betala hela beloppet.
- F Vad är skillnaden på TV-box och Digitalbox?**
- S** Det är ingen skillnad
- F Under förutsättningar i tidigare Samfällsnytt ställs frågan om man har "behov" av bredband och TV, alla vill väl ha TV?**
- S** Det är upp till var och en att besluta i vilken utsträckning man vill använda sig av de tjänster som erbjuds.
- F Hur länge kan man utnyttja Com hem och vad blir kostnaden?**
- S** Så länge vi har kvar sektion 2 och ett avtal med Com hem är tecknat kommer det gå att använda Com hem, priset för det obligatoriska grundutbudet förhandlas Com hem. Idag är det 700 kr per fastighet inkl omkostnader inom samfälligheten.
- F Vilka fastigheter ingår i sektion 2 och vad betyder det för ev kostnad vid anslutning?**
- S** Se <http://www.skälby3sam.se/medlemsinformation/avgifter/> för vilka fastigheter som är anslutna. Oklart vilka kostnader du syfter på, se även svar ovan.

Frågor besvarade av Stadsnätbolaget

- F Kan betala med autogiro? Utgår då faktureringsavgiften?**
- S** Det går att betala via autogiro. Vår samarbetspartner är wasakredit och de hanterar delbetalningen. Deras aviavgift ligger på 45 kr. Vid frågor om autogiro eller e-faktura rekommenderar vi att ni kontaktar vår samarbetspartner direkt. Önskar ni slippa betala en aviavgift så går det bra att betala hela beloppet på faktura.
- F Hur får man reda på var el, tele, vatten och avloppsledningar i marken och vägar finns? Står angivet i Kundens åtagande i anmälan att man ska ange detta. Kan samfälligheten svara på detta gemensamt för alla mottagare?**
- S** När det kommer till kommunalmark beställer stadsnätbolaget ut från ledningskollen vart samtliga ledningar ligger. Däremot kan Stadsnätbolaget inte beställa ut till varje enskild fastighet. Fastighetsägare som är osäkra kan själva beställa ut en karta från ledningskollen utan kostnad. Vårt att veta är att avlopp alltid ligger på frostfritt djup vilket är 1-2 m. Det ni inte får ut från ledningskollen som varje enskild fastighetsägare behöver ha koll på är bergvärme, egna elljusslingor, självgåendegräsklippare-kablar och dylikt. Om samfälligheten har kartor på vart el går mottages det gärna av oss.

- F Enl Stadsnätanslutning med rotavdrag så kan hela summan betalas på en gång och då tillkommer endast 145:-/månad för TV-box. Stämmer det?**
S Betalas hela summan för installationen på en faktura tillkommer endast 45kr/mån för digitalboxen under 24 månader. Efter 24 månader är boxen klarbetald. Totalkostnad för digitalboxen är 1080kr.
- F Vi har idag fast telefon, vid anslutning hur ansluts telefon?**
S Det finns olika varianter. Har ni en bärbartelefon kan ni koppla in den direkt i fiberboxen. Vill ni ansluta flera befintliga telefoner finns det adaptrar för att sprida telefonsignal i befintligt telenät. Vill ni behålla telefonnummer kontaktar ni den tjänsteleverantör ni vill använda så hjälper dem med att flytta över ert telefonnummer.
- F Om fel uppstår på TV-boxen vem skall man då kontakta Zitius eller Stadsnätbolaget, byter man då ut boxen utan kostnad?**
S Som kund i nätet så är det alltid er tjänsteleverantör som ni kontaktar vid en felanmälan. TV-boxen tillhandhålls tex av Viasat. Upplever man problem med boxen då är det Viasat ni felanmäler till.
- F Vilken leverantör är det som erbjuds för TV under dom 24 månaderna? (Telia, ComHem...)**
F Vilka TV-kanaler ingår i basutbudets 14 kanaler?
S Det är ett färdigt paket från Viasat och för att se utbudet vänligen gå in på länken: viasat.se/infra
- F Var sker anslutningen i huset och var och hur placeras boxen?**
S Fastighetsägaren får i samråd med Stadsnätbolagets projektledare bestämma hur vi ska gräva i mjukmark från avlämnad fiber och vart i fastigheten fiberboxen ska installeras. Fiberboxen monteras på insida av ytterväggen dikt an på inkommande håltagning.
- F Efter dom 24 månaderna är det då valfritt för TV i Zitius utbud på deras hemsida?**
S Det är valfritt från dag 1 att välja vilken TV-tjänst man vill ha. Men vill man ta del av TV-erbjudandet från Viasat ingår det under 24 månader. Digitalboxen kostar 45 kr/månad under 24 månader eller 1 080 kr. Nyttjar man TV erbjudandet från Viasat så är det valfritt att välja en annan tjänsteleverantör i Zitius nät.
- F Om det är Viasat som gäller, kan jag ändå koppla någon annan av Zitius leverantörer på fibern? (fast jag då får betala dubbelt)**
S Ja, det fungerar att ha flera TV-leverantörer och/eller bredbandsleverantörer men fastighetsägaren får då betala för den tjänsten de väljer att nyttja.
- F Vilken leverantör är det för bredbandet under dom 36 månaderna?**
S Vi samarbetar med olika leverantörer på bredband och kommer upphandla en aktör innan driftsättningen för er sker. Det kommer vara en aktör ur Zitius nät. Om vi ska kunna leverera fiber inkl tjänster till ett förmånligt pris behöver vi i våra led ha utrymme att förhandla med olika tjänsteleverantörerna. Därför kan vi inte idag specificera vilken det kan bli. Är det någon aktör ur Zitius nät som Skälby tredjes styrelse inte vill ha som leverantör kommer vi givetvis inte upphandla en tjänst av dessa.
Tidigare tjänsteleverantörer som vi upphandlat tjänster ifrån har varit exempelvis bredbandsbolaget, Alltele och bredband2.
- F Vad händer efter 36 månader, kan vi välja helt fritt eller är det då Zitius utbud som gäller?**
S Efter 36 månader kan man välja fritt inom Zitius utbud.
- F På tomten, hur djupt och brett behöver man gräva?**
S Allt på fastighetsägarens tomt gräver vi förhand. Vi gräver ca 20 cm brett och 30 cm djupt.