

- F** **Då tidigare information om avtalet med Com Hem så löpte det tom 2016-12-31, hur länge är det förlängt, för om man även tar fiber får betala för bägge?**
- S** Det är inte möjligt för enskilda fastighetsägare att lämna sektion 2. Avvecklandet av sektion 2 är något för styrelsen att genomföra.
Nuvarande avtal med Com Hem är på ett år, då uppsägningstiden är 12 månader är vi idag bundna med Com Hem till 2018-12-31.

Frågor besvarade av Stadsnätbolaget

- F** **Stadsnätsanslutning har 2 förslag, utan rotavdrag som efter drift betalar 1920 kr och med rotavdrag är samma pris. Varför är så här?**
- S** Det beror på att vi vill göra det tydligt på anmälningssblanketten för er eftersom ni har en stegmodell. därför kommer de som inte vill/kan nyttja rot kommer få en separat faktura på samma belopp. dvs 1920kr.
Alltså blir delbetalningen den samma på varje steg oavsett om man väljer rot eller ej. dock kommer vi skicka en separat faktura för de som inte vill/kan nyttja rot på 1920kr.
- F** **Ni skriver ett Stadsnätbolaget kommer att besöka oss, jag har fått ett utskick från dem där jag ska fylla i vilket alternativ jag vill ansluta mig till. Kommer de även ut för besök?**
- S** Helt korrekt! Joakim och Jesper besöker er medlemmar och vi har träffat ca 20 st medlemmar redan. Exempelvis har jag inbokat 6 möten ikväll. Vi jobbar givetvis så hårt vi kan men om någon vill träffa oss i ett tidigare skede så är alla medlemmar välkomna att kontakta oss och boka en tid om de har frågor direkt.
Ett tips vore att flera grannar går ihop och bokar en tid. På så vis kan vi bli effektivare och träffa flera medlemmar i ett tidigare skede samt att det också brukar vara mer informationsrika eftersom alla har olika typer av frågor. Dock är vår ambition att träffa samtliga och svara på frågor individuellt. =)
- F** **Kommer man att behöva en TV Box för varje TV apparat?**
- S** Eftersom vi jobbar för byggbolaget så har vi ingen vetskap om alla tjänsteleverantörers boxar på marknaden etc. Vi jobbar ju i ett annat led. Jag tror att det finns boxar som kan ta flera tv:s än en. exempelvis tivo-boxen från comhem. Men jag vill understryka att detta inte är inom mitt område av kunskap och rekommenderar att ni ställer denna typ av fråga direkt till tjänsteleverantören.

Kopplat lokalt till VIASAT erbjudandet så är boxen som de erbjuder inte en sådan box som kan hantera fler tv apparater. Om man vill titta på olika kanaler på olika tv apparater så kommer man behöva en box till varje tv.
- F** **Kommer Com Hem att finns som ett val hos Zitius?**
- S** Com hem är trippelplan aktör och finns med i stadsnätet. Om man vill veta hela utbudet i nätet så kan man gå in på länken:
<http://www.svenskinfrastruktur.zmarket.se>