

- F Hur länge kommer man kunna fortsätta att använda den nuvarande lösningen med Comhems grundutbud; hur påverkas detta av affärerna med Stadsnätbolaget?**
- S Hur länge sektion 2 ska vara kvar är en fråga för framtida styrelse att ta tag i, ambitionen har hittills varit att sektion 2 ska avvecklas men än finns inget formellt beslut fattat. Eventuellt kommer denna fråga högre upp på agendan när vi får fiber från Stadsnätbolaget eftersom tv och bredband levereras via fiber.
- F Innebär det "dubbla" avgifter om man ansluter sig till Stadsnätbolaget d.v.s. avgift till Com Hem och Stadsnätbolaget under viss tid?**
- S Sektion 2 där vi idag har Com hem påverkas inte av att vi har fiber via Stadsnätbolaget. Det betyder att så länge samfälligheten har avtal med Com hem så kommer vi behöva betala en avgift. Om denna avgift i sin tur fortsättningsvis ska tas ut av medlemmarna är en fråga för framtida styrelse.
- F Vad menas med "sektion 2"?**
- S Sektion 2 är för kabel-tv nätet. 152 av 157 fastigheter är idag anslutna till denna sektion.
- F Vad är skälet till att styrelsen inte längre vill att samfälligheten ska äga nätet.**
- S Att inte äga nätet själv är en nackdel. Men summan av fördelarna med en fiberlösning enligt nuvarande förslag överväger bland annat denna nackdel.
- F Har styrelsen talat med de andra aktörerna?**
- S Nej, Stadsnätbolaget erbjuder en annan affärsmodell som inte går att likställa med vad som diskuterats tidigare.
- F Styrelsen har den senaste tiden uttalat sig om ev nedläggning av Com hem-alternativet med TV. Sådan nedläggning fordrar stämmobeslut.**
- S Helt korrekt.

Frågor besvarade av Stadsnätbolaget

- F** I allmänna villkor står att kunden skall i förväg informera leverantören om var i marken olika ledningar finns. Jag har ingen aning om vad som finns där och hur de är placerade. Om t.ex. någon kabel grävs av är det jag som har ansvaret och kanske till höga kostnader. Är denna situation diskuterad med leverantören? Egentligen borde detta vara leverantörens ansvar ha diskuterats redan vid avtalsingåendet och infogats i beskrivningen.
- S** Det är inget ovanligt att ni som fastighetsägare inte har koll på detta. I ert fall tror inte jag detta är något problem eftersom ni bor i Upplands Väsby. Detta är ett standardavtal vilket gör att vi använder oss av samma text för glesbygd såsom för tätort. Det förekommer fall i exempelvis glesbygd där fastighetsägare lagt olika rör i marken utan att ha informerat kommunen. När vi tittar på kommunens kartor så ser vi inte dessa rör. Förklaringen till denna text beror på att vi är noggranna från vårt håll att samla information från kommunen etc och om vi stöter på ett rör som vi inte har någon vetskap om och så anser vi inte att det är vårt fel.
- Glöm inte att vi gräver allt för hand på tomten vilket gör att det är osannolikt att vi gör en större åverkan om vi stöter på ngt.
- I ditt fall ska du tänka på att informera oss om du har exempelvis har en robotgräsklippare eller dylikt och du har en kabel som går runt tomten så behöver du informera oss om detta så vi inte stöter på den.
- Vill du ytterligare gardera dig kan du be ledningskollen att spreja ut vart rören ligger på din tomt. Om de sprejar fel så ligger felet hos dom.
- F** Om man betalar hela beloppet med rotavdrag är priset 21.564 kr baserat på 40% anslutning, vad blir då priset vid 65% respektive 80% anslutning?
- S** Väljer ni att betala hela beloppet på en faktura och kan nyttja rotavdraget blir priset följande:
- Vid 40% anslutning - 21 564 kr
Vid 65% anslutning - 19 764 kr
Vid 80% anslutning - 17 964 kr
- F** Dras fiber in i fastigheten även om man inte beställer fiber? dvs en ej driftsatt fiber?
- S** Nej, beställer ni inte en anslutning förbereds fiber vid tomtgräns för framtida indragning. Dock kan vi inte garantera vilken tid det kan göras i nästa skede eller till vilket prisbild.